

ALGEMENE VOORWAARDEN WELINK-LOGISTICS B.V.

1. Deze algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden”), die tevens zijn opgenomen op de website www.WeLink-Logistics.com, zijn van toepassing op alle door WeLink Logistics B.V. (hierna: 'WeLink'; geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder 73674648) te verrichten en verrichte opdrachten en diensten (aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, aanbiedingen en offertes daaronder begrepen). Door het plaatsen van een opdracht bij WeLink gaat de opdrachtgever onvoorwaardelijk akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn tevens de aan deze Algemene Voorwaarden aangehechte algemene voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Expediteursorganisaties (hierna: “FENEX Voorwaarden”) van toepassing op alle door WeLink te verrichten en verrichte opdrachten en diensten (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen). In geval van tegenstrijdigheid prevaleren voor expeditie-, opslag- en aanverwante logistieke diensten de FENEX-voorwaarden; deze AV gelden aanvullend.
3. WeLink is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met als doel het opmaken van douanedocumenten. Ook worden ten behoeve van derde partijen (container)transportopdrachten uitgevoerd. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door WeLink, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon bij WeLink zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever heeft alsdan uitsluitend aanspraken jegens WeLink. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Het staat WeLink vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door haar aan te wijzen partners en personeelsleden van WeLink te laten uitvoeren.
4. Indien de uitvoering van een opdracht door WeLink en/of haar partners of medewerkers leidt tot aansprakelijkheid (ongeacht de rechtsgrond), zal (i) de opdrachtgever uitsluitend gerechtigd zijn WeLink aan te spreken en (ii) die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot ten hoogste de mindere van (a) WeLink-factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit of (b) de aansprakelijkheid opgenomen in de FENEX Voorwaarden. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

5. WeLink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade (aan personen of zaken), bedrijfsschade, gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. WeLink is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van handelen of nalaten van door of namens WeLink ingeschakelde derden en/of door dergelijke derden gebruikte materialen.
6. De opdrachtgever vrijwaart WeLink en alle aan WeLink verbonden personen voor de gevolgen van aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht.
7. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), bestaat de plicht voor WeLink om situaties met een ongebruikelijk karakter te melden. Een melding en het voornemen daartoe mogen niet aan een opdrachtgever worden meegedeeld. Voor een melding bestaat zowel strafrechtelijke als civielrechtelijke vrijwaring. In het kader van de Wwft, dienen opdrachtgevers zich te (laten) identificeren voordat de dienstverlening start. Indien Opdrachtgever de voor de Wwft vereiste informatie of documentatie niet (tijdig) verstrekt, is WeLink gerechtigd haar werkzaamheden te opschorten of de overeenkomst te beëindigen, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.
8. Werkzaamheden waarvoor opdracht is verleend, worden gedeclareerd op basis van de daarvoor geldende vaste of geoffreerde tarieven. Meerwerk wordt separaat in rekening gebracht op basis van de geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. WeLink is gerechtigd bij een overeenkomst volledige vooruitbetaling van het factuurbedrag te verlangen. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is WeLink gerechtigd over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van WeLink op volledige schadevergoeding.
9. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd en volledig van kracht blijven. WeLink heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
10. Op de rechtsverhouding tussen WeLink en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Rechtbank Noord-Holland is exclusief bevoegd van geschillen tussen WeLink en een opdrachtgever kennis te nemen.

11. Onverminderd het bepaalde in artikel 4), zijn deze Algemene Voorwaarden niet slechts bedongen ten behoeve van WeLink, maar ook ten behoeve van alle (voormalige, huidige of toekomstige): (i) partners, (ii) hun eventuele bestuurders en (directe of indirecte) aandeelhouders, (iii) bestuurders van WeLink, (iv) alle personen die voor WeLink werkzaam zijn en (v) alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door WeLink zijn ingeschakeld, alsmede alle erfgenamen van voornoemden (tezamen de “Begunstigden”). Voor zover nodig geldt het bepaalde in artikel 3) en artikel 4) alsmede dit artikel 11) als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek ten behoeve van de Begunstigden.

12. Het plaatsen van een opdracht door de opdrachtgever houdt in dat de opdrachtgever akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en de op dat moment geldende prijzen zoals vermeld in de offerte.

13.1 WeLink is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: natuurgeweld, brand, overstroming, epidemieën/pandemieën, oorlog, terrorisme, oproer, overheidsmaatregelen (waaronder sancties/embargo’s), arbeidsconflicten/stakingen, personeelstekorten, energie- en netwerkstoringen, cyberincidenten, blokkades, congestie of beperkte beschikbaarheid bij terminals/havens, extreme weersomstandigheden en defecten of tekortkomingen van ingeschakelde derden/vervoerders.

13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WeLink opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

13.3 Kosten die rechtstreeks voortvloeien uit of samenhangen met de overmachtssituatie (zoals extra opslag, omrijden, alternatieve routes, wachttijden en toeslagen) komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven een vertaling daarvan.